PRAVICE PACIENTOV

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah (Ur. list RS 15/08) ima vsak pacient pravico do:

- enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi,
- proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev,
- primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe,
- spoštovanja pacientovega časa,
- obveščenosti in sodelovanja,
- samostojnega odločanja o zdravljenju,
- upoštevanja vnaprej izražene volje,
- preprečevanja in lajšanja trpljenja,
- drugega mnenja,
- seznanitve z zdravstveno dokumentacijo,
- varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

Prva obravnava

Pristojna oseba za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic je:

- direktorica **Petra Kokoravec,** dr. med. spec. družinske med.
  telefon: **(05) 33 83 260**
- pisno vlogo lahko pošljete na naslov:
  ⇨Zdravstveni dom Nova Gorica, Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica
  ⇨ali po elektronski pošti na naslov **info@zd-go.si**
- ustno vlogo lahko vložite v tajništvu na sedežu zavoda (3. nad.) vsak delavnik med 8.00 in 14.00 uro, telefon **(05) 33 83 260**.

Zastopnik pacientovih pravic

Za brezplačno svetovanje, zastopanje in pomoč se lahko obrnete na zastopnika pacientovih pravic:

- gospod **Klemen Šuligoj,** dipl. zdravstvenik.
- telefon: **(05) 968 16 52**, GSM: **(051) 331 508**
- e-pošta: **Klemen.Suligoj@nijz.si**
- Sedež: Nacionalni inštitut za javno zdravje OE Nova Gorica,
  Vipavska cesta 13, Rožna Dolina, 5000 Nova Gorica
- Uradne ure: **ponedeljek, petek 15.15 - 19.45**
  sreda, sobota 08.00 - 11.00